

## SYNTHESE DE LA SITUATION

La SIPEM a réalisé de bonnes performances au cours de l'année 2012. Les objectifs opérationnels sont globalement atteints, voir dépassés, et les croissances enregistrées par rapport à l'année 2011 sont assez fortes.

### 1- OPERATIONS

a - Encours de crédit : Objectifs dépassés aussi bien en nombre de clients actifs qu'en montant des encours de crédit, avec un taux de croissance de +42% en montant par rapport à l'année 2011.

b - Encours d'épargne : Objectifs largement dépassés aussi bien en nombre de comptes actifs qu'en montant des encours d'épargne, avec un fort taux de croissance de +217% en montant des encours.

### 2- PORTEFEUILLE A RISQUE

Au 31/12/2012, la SIPEM enregistre les meilleurs taux de PAR sur les 12 derniers mois grâce aux actions intensives de recouvrement (notamment de CDL) effectuées au cours du dernier trimestre 2012 :

- PAR > 1 j = 6,3%
- PAR > 30 j = 5,2%
- PAR > 90 j = 3,7%
- PAR > 360 j = 2,4%

### 3- RESULTAT D'EXPLOITATION

Les Etats Financiers arrêtés au 31/12/2012 font ressortir un résultat net de 908 Millions d'Ar contre 713 Millions d'Ar au 31/12/2011, soit une croissance significative de +27,3%.

- Taux de rendement des Fonds Propres : 12,7% au 31/12/2012 contre 10,5% au 31/12/2011, soit un gain net de +2,2 points.
- Coefficient d'exploitation : 72,4% au 31/12/2012 contre 68,9 au 31/12/2011, soit une légère détérioration de 3,5 points.

### 4- PORTEE

Une augmentation significative a été enregistrée au cours de l'année 2012 :

- Plus de 4.500 clients actifs épargne (soit une croissance de +165%), alors que cette activité vient de démarrer réellement au premier trimestre 2011.
- 3.200 clients actifs crédits, soit une croissance de +59% par rapport à 2011.

La nouvelle Agence de Fianarantsoa est également opérationnelle depuis Octobre 2012 et favorise la présence de la SIPEM dans l'axe Sud.

### 5- IMPACT SOCIAL

Dans l'ensemble, les crédits octroyés ont eu des impacts sociaux positifs pour les clients de la SIPEM. L'évolution entre 2 cycles de crédits successifs est globalement significative si l'on se réfère aux trois critères utilisés dans l'étude d'impact social :

- Patrimoine : Accroissement moyen de 20,85%
- Chiffres d'affaires : Accroissement des chiffres d'affaires moyens de 20,86%
- Création d'emploi : Accroissement moyen de 12,85%, soit 0,5 emplois supplémentaires créés en moyenne par clients (290 clients ont embauché 597 personnes) en 2012.

### 6- RESSOURCES HUMAINES

Une amélioration globale de la productivité et de l'organisation correspondante sont constatées :

- Nette amélioration de la Supervision des Départements Supports (back-office),
- Mise en place d'un nouveau système de rémunération lié aux résultats (primes trimestrielles),
- Augmentation de 13,3% de l'effectif du personnel,
- Renforcement de la formation (thématique, recyclage, formation, échanges d'expériences).

## GOUVERNANCE ET ORGANISATION

### 1- GOUVERNANCE



M. Thierry RAJAONA  
Président du Conseil d'Administration



M. Tahiana RAKOTOARISOA  
Vice Président du Conseil d'Administration



M. Karim BARDAY  
HAREMBOLENA



M. Alphonse RALISON  
SIDI



Mme Madeleine RAMAHOLIMHASO  
APEM



M. Marcel RAMANANDRAIBE  
MANOFI



M. Pierre BERTHON  
SIDI



M. Clovis RAVELOSON  
BNI MADAGASCAR



Mme Bakoly BENOIT  
RAVINALA



M. Hervé COISNE  
RAVINALA

## 2- ORGANISATION

### Equipe de la Direction:



Brillant RAKOTOARISON  
Directeur Général



Isaac RANDRETSA  
Directeur Général Adjoint



Jocelyn RASOLOFO  
Directeur des Risques et Engagements



Richard ANDRIAMORA  
Chef de Département Audit Interne

### Equipe Commerciale:



Christiane ANDRIANASOLO  
Responsable Marketing et Communication



Mahavita MAHAFALE  
Chargé de suivi des Agences



Angelo ANDRIANIRINA  
Responsable Commercial



Lala RAKOTOLOBO  
Chef de Département Juridique



Miharisoa RANDIMBIVOLOLONA  
Responsable Comptabilité et Suivi Informatique



Elyse ANDRIAMIFIDY  
Responsable Financier



Andry RAKOTOARISOA  
Superviseur des Crédits



Ando ANDRIAMIALLY  
Responsable Informatique



Mamiharisoa RABARINALA  
Responsable des Ressources Humaines

### CHEFS D'AGENCE A ANTANANARIVO ET EN PROVINCE



Dera RANDRIAMALALA  
Chef d'Agence Andavamamba



Seraphine VAVITelo  
Chef d'Agence Antsiranana



Feno RAZAKARIVO  
Chef d'Agence Analamahitsy



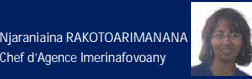
Aly MAMONJISOANJAINA  
Chef d'Agence Fianarantsoa



Yvonne RASOARINAINA  
Chef d'Agence Andravoahangy



Lalaina RAZAFINDRAKOTO  
Chef d'Agence Mahajanga



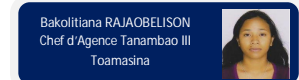
Njaraniaina RAKOTOARIMANANA  
Chef d'Agence Imerinafovoany



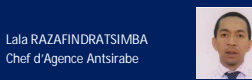
Jeritiana RAKOTONDRAISOA  
Chef d'Agence Moramanga



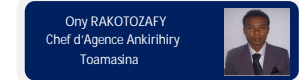
Sandrine ANDRIANARISOA  
Chef d'Agence Tanjombato



Bakolilitiana RAJAABELISON  
Chef d'Agence Tanambao III Toamasina



Lala RAZAFINDRATSIMBA  
Chef d'Agence Antsirabe



Ony RAKOTOZAFY  
Chef d'Agence Ankirihiry Toamasina

**FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2012**

**1- OUVERTURE DE LA NOUVELLE AGENCE DE FIANARANTSOA**

Avec la création de cette nouvelle Agence à Fianarantsoa, la SIPEM dispose au total 12 Agences dont 5 à Antananarivo et 7 en province.

- Nom de la nouvelle Agence :	Agence de Fianarantsoa (A31)
- Localisation :	Ampasambazaha, FIANARANTSOA
- Date d'ouverture :	Octobre 2012 et inaugurée le 17 novembre 2012
- Nombre de salariés :	Neuf (9)



**2- RENFORCEMENT DES RESSOURCES HUMAINES**

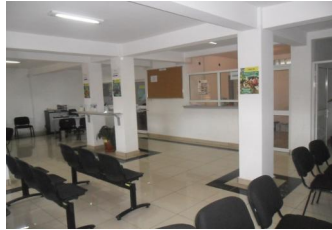
- o Augmentation de l'effectif.
- o Renforcement des capacités.
- o Renforcement de la capacité.

**3- MISE A JOUR SYSTEMATIQUE DES INDICATEURS D'IMPACT SOCIAL**

L'enrichissement des bases de données donnant l'évolution régulière des indicateurs de performance a été engagée depuis le 2eme trimestre 2012.

**4- NOUVEAUX LOCAUX**

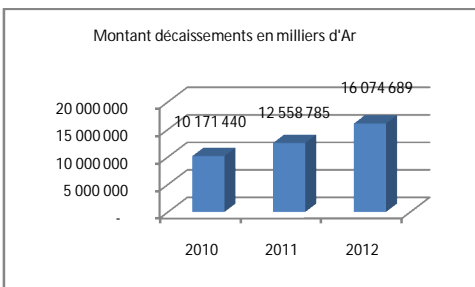
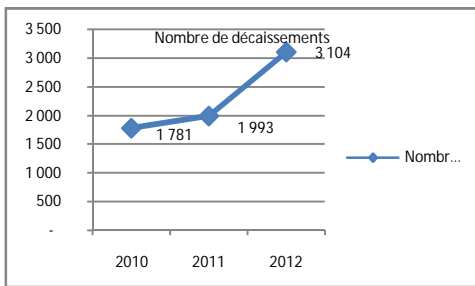
- o Déménagement dans des nouveaux locaux plus visibles, mieux placés et sécurisés (cas Antsirabe, Andravoahangy, Tanambao III Toamasina).



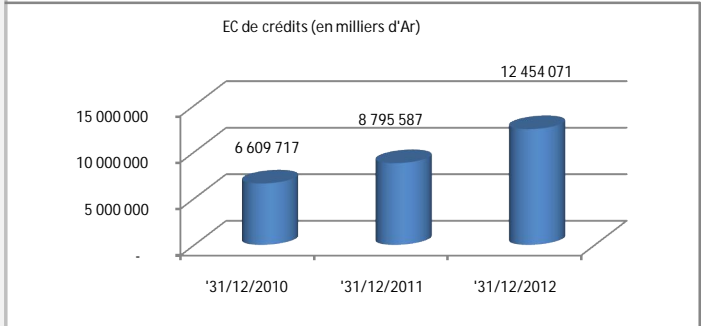
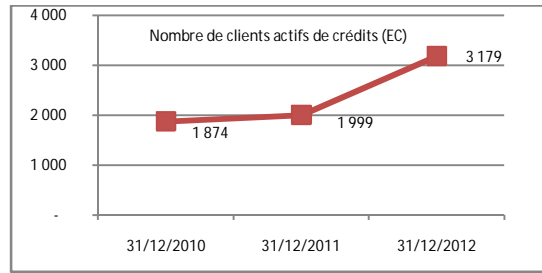
**EVOLUTION DES ACTIVITES DE LA SIPEM**

**1- CREDIT**

**a- Évolution des décaissements**



**b- Évolution des encours**



**2- EPARGNE**

